



PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring heeft als doel het inzichtelijk maken van de persoonsgegevens die de thuiszorgorganisatie ZorgGevoel verwerkt en ook waarom het nodig is. ZorgGevoel gaat zorgvuldig en betrouwbaar met uw persoonsgegevens om. Wij houden ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Welke gegevens verwerken wij en waarom

Uitsluitend gegevens die wij nodig hebben om medische zorg aan u te verlenen, worden door ons verwerkt. Het gaat dan om uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres; telefoonnummer; Burgerservicenummer en gegevens over uw gezondheid.

Wij verwerken uw gegevens bij het uitvoeren van onze werkzaamheden als zorgverlener. Wij gebruiken uw gegevens dus alleen voor het verlenen van zorg en de bijbehorende administratie.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Wij bewaren uw gegevens zolang dit noodzakelijk is voor het verlenen van zorg aan u en zolang de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), ons verplicht om de gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij op zorgvuldige wijze uw gegevens vernietigen.

Hoe komen wij aan uw gegevens

Wij krijgen uw gegevens van andere zorgverleners zoals huisartsen en ziekenhuizen. Meestal is het ook zo, dat u ons zelf uw gegevens verstrekt, omdat wij die nodig hebben om u verder te helpen.

Met wie worden uw gegevens gedeeld

De gegevens die wij hebben, worden met andere zorgverleners zoals huisartsen, ziekenhuizen en apothekers uitgewisseld. Dit doen wij op een beveiligde manier en alleen als dit noodzakelijk is.

Welke rechten heeft u als cliënt

U heeft verschillende rechten als client, om invloed op de gegevens die wij van u hebben, uit te oefenen:

1. Recht op inzage:

U heeft het recht om ons te vragen voor inzage te hebben in uw persoonsgegevens. Geen gegevens van anderen. Wanneer u om inzage vraagt of een afschrift wilt hebben, dan regelen wij het uiterlijk binnen vier weken.

2. Recht op rectificatie en aanvulling, beperking van verwerking, vergetelheid.

U heeft het recht op persoonsgegevens die verwerkt zijn, te laten wijzigen. Ook minder gegevens te laten verwerken. Op uw verzoek kunnen ook gegevens worden verwijderd. Dit kan niet altijd. Indien het niet kan, kunt u nog wel uw eigen verklaring in het zorgdossier laten opnemen.

3. Recht van bezwaar maken

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens vanwege specifieke situaties (direct marketing of bijzonder persoonlijke omstandigheden). U kunt ons vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit kan niet altijd bijvoorbeeld als wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te verwerken. U zal dan moeten aantonen dat de verwerking nadelige gevolgen voor u kan hebben.

Gegevens via onze website

Gegevens die wij via onze website verzamelen, worden uitsluitend gebruikt om de website te optimaliseren voor bezoekers. Deze gegevens worden niet met andere partijen gedeeld. De informatie is niet herleidbaar tot de identiteit van de bezoeker van de website.

Om de gegevens te verzamelen, wordt gebruik gemaakt van de zogenaamde 'cookies'. Een 'cookie' is een eenvoudig, klein bestand dat op de harde schijf van de computer van de bezoeker wordt opgeslagen. Deze 'cookies' bevatten geen persoonsgegevens. Het gebruik van 'cookies' kan door de bezoekers worden aangepast via de instellingen in de browser. In dat geval is het echter mogelijk dat onderdelen van de website niet gebruikt kunnen worden.

Deze informatie is uitsluitend van toepassing op de website van ZorgGevoel BV. ZorgGevoel is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het privacybeleid van websites van derden, die via de site van ZorgGevoel door middel van links te bereiken zijn.

Klachten

Heeft u klachten over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

De contactgegevens hieronder, kunnen uitsluitend bedoeld zijn voor vragen over privacy zaken.

Tieneke Sumter

Management assistent

privacywet@zorggevoel.nl

010- 2045531 of 0616337170

Lichtenauerlaan 102

3062 ME Rotterdam